

# Último día del Hot Sale: dónde comprar, cómo aprovechar al máximo las ofertas y cómo hacer reclamos

10 mayo, 2023



**Participan más de 900 empresas. Novedades de este año y medidas de seguridad a tener en cuenta.**

Este viernes culmina el **Hot Sale** 2023, que arrancó el pasado lunes con importantes descuentos en miles de productos y servicios en las categorías Electro y Tecno; Viajes; Muebles, Hogar y Deco; Indumentaria y Calzado; Deportes y Fitness; Supermercado; Salud y Belleza; Motos y autos; Bebés y Niños; Varios; y Servicios para todas aquellas personas que realicen sus compras en forma online.

En total participan 959 empresas, 212 del interior del país.

# Novedades 2023 en la web

- Sección Descolocados: En este apartado, los usuarios pueden encontrar ofertas destacadas en productos fuera de temporada o precios con ofertas considerablemente mayores al resto.
- Historias: Como la mayoría de las redes sociales, la web cuenta con un carrusel en el que las marcas participantes compartirán sus productos y ofertas de último momento todos los días. Además, hay una historia exclusiva de Hot Sale donde se pueden encontrar todas las comunicaciones oficiales, para no perderse ninguna oportunidad.
- MegaOfertas: Productos de más de 900 empresas y marcas líderes, realizan importantes descuentos en miles de productos y servicios en las categorías Electro y Tecno, Viajes, Bebés y Niños, Salud y belleza, Deportes, Indumentaria, Muebles, Hogar y Deco, Supermercado, Autos y Motos, Varios y Servicios.
- MegaOfertas top estrella: Así como en la edición anterior, nuevamente los usuarios pueden ver los productos participantes con ofertas destacadas y no sólo los logos de sus marcas. De esta forma, pueden comparar productos de distintas marcas y las mejores ofertas.
- MegaOfertas Bomba: Una vez por día se anuncian descuentos especiales en distintas categorías a las 12:00 del mediodía. Las mismas duran una hora o hasta agotar el stock.
- Contenidos destacados: En esta sección, el usuario encuentra variedad de contenido visual con texto explicativo sobre ofertas destacadas. Todo a simple vista y en un solo lugar.
- Más clickeados: Un ranking de los productos más populares entre los usuarios.
- Filtros: Funcionales y fáciles de usar, para que el usuario pueda comparar ofertas de distintas marcas de una forma sencilla. Entre los filtros destacados, se encuentra el de

cuotas sin interés, descuento por volumen (2×1, 3×2, etc), orden por precios de menor a mayor, talles, colores, entre otros.

**Leer también:** [Hot Sale: ¿Qué descuentos y cuotas ofrecen los bancos y las billeteras virtuales?](#)

## ¿Cómo aprovechar al máximo el Hot Sale?

### Antes de la compra

- Registrarse en el sitio de Hot Sale para estar entre los primeros en recibir novedades.
- Seguir las cuentas oficiales de Instagram, Twitter, Facebook y TikTok para estar al tanto de las últimas novedades y ofertas del evento.
- Corroborar con qué medios de pago tenés facilidades en cuanto a la financiación de tu compra (por ejemplo, posibilidades de pagar en cuotas con y sin interés).
- Por seguridad, acceder a las marcas que participan del evento únicamente a través del sitio de Hot Sale.
- En caso de encontrar un producto de interés, comprarlo en el momento. Si se decide volver más tarde, muy probablemente ya se haya vendido. Las ofertas, en muchos, casos tienen stock limitado.
- Es importante organizarse: para lograr el punto anterior, armar previamente un listado de productos que le gustaría adquirir durante el Hot Sale y utilizarlo para organizar las compras.
- Si se elige un medio de pago en efectivo para abonar la compra, realizarlo cuanto antes para que el envío no se demore.

### Al cerrar la compra

- Analizar las opciones de envío disponibles y los tiempos de

entrega antes de finalizar la compra. Estas opciones pueden variar dependiendo del producto que se compre y de la zona geográfica en la que se encuentre el usuario.

- Hacer un correcto seguimiento del pedido. Corroborar que los datos de contacto ingresados sean los correctos, muchas veces el email es clave para un seguimiento correcto, corroborar que se use una cuenta activa Anotar el número de pedido y el código de seguimiento de envío al momento de cerrar la compra que servirá para rastrear el paquete.

- Verificar las políticas de cambios y devoluciones de cada tienda para conocer las opciones si no se está conforme con el producto.

- En caso de algún inconveniente en la compra, comunicarse directamente con la empresa en cuestión para que los ayude a resolverlo.

## **Medidas de seguridad al realizar una compra**

1. Siempre ingresar a las empresas adheridas al evento a través de la web oficial de Hot Sale: esto asegura que no es una página falsa

2. ¿Qué mirar en la pantalla de la marca a la que le vas a realizar la compra?

- En la parte superior derecha de la pantalla, al lado del símbolo de Internet, tenés que encontrar un candado. Esto significa que el sitio web que estás visitando es seguro. Si no aparece, entonces no tiene una conexión segura con tu navegador. Esta característica debe visualizarse cuando se llega a la página para realizar el pago, no en la home.

- Si la URL de la página empieza con https://, estás en una página segura; si la URL empieza con http://, la página no es segura.

- Si la barra de direcciones del navegador es de color

verde, podés estar seguro de que la página web es de la entidad que dice ser. Esta característica debe visualizarse cuando se llega a la página para realizar el pago, no en la home.

### 3. Datos del vendedor

- Hay que mirar la información de contacto, ya que si ésta es extraña o proviene de un país que no tiene nada que ver con la marca del producto, entonces no es confiable.

- Menciones legales: el editor de un sitio web, el autor de un blog o el comerciante de una tienda online debe anunciar las menciones legales en su página web. Ya que sino, se lo considera un sitio ilegal.

### 4. Prácticas a tener en cuenta

- Verificar que la URL es correcta.

- Siempre una excelente práctica es la de escribir directamente la url en el navegador, en lugar de llegar a ella a través de enlaces disponibles desde páginas de terceros o correos electrónicos.

- A la hora de comprar, proporcionar sólo la información absolutamente imprescindible para la operación. Si alguna tienda online solicita obligatoriamente información que no se considere como esencial, entonces es mejor realizar tu compra en otro sitio como por ejemplo datos personales.

- Llevar un registro escrito de las transacciones, es una práctica muy buena. Así se conserva la información que el establecimiento remita acerca de tu compra así como el nombre, datos del negocio y los términos legales de tu compra. Como precaución, conserva esta información hasta que termine el período de garantía del producto.

- Redirecciones: no es raro que un sitio web no confiable redirija al internauta hacia sitios chinos y norcoreanos. Este tipo de sitios no tienen ningún valor.

**Leer también:** [Hot Sale: Mendoza fue una de las provincias](#)

**[donde se registró mayor volumen en ventas](#)**

## **Cómo hacer un reclamo en la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor**

Web oficial para hacer un reclamo: **[www.argentina.gob.ar](http://www.argentina.gob.ar)**

Teléfono: 0800-666-1518

Correo electrónico: [consultas@consumidor.gob.ar](mailto:consultas@consumidor.gob.ar)

De lunes a viernes de 9 a 18 hs

### **¿Qué se necesita para realizar un reclamo?**

Se requiere contar con la documentación disponible relacionada con el bien o servicio: factura o ticket de compra, certificado de garantía, contrato, presupuesto, orden de servicio, etc. Estos datos serán útiles en la audiencia de conciliación.

### **¿Qué hacer si la compra presenta inconvenientes?**

La protección de los usuarios en las compras por Internet se rige por la misma ley de La Dirección Nacional de Defensa del Consumidor. Si durante Hot Sale se presentan inconvenientes con una compra, lo recomendable para lograr una pronta solución primero es contactar a la tienda en donde se realizó la

transacción, instancia en la que se solventan la gran mayoría de las inquietudes y dificultades. En caso de que el problema no sea resuelto, se podrá realizar el reclamo correspondiente en La Dirección Nacional de Defensa del Consumidor por la web **[www.consumidor.gob.ar](http://www.consumidor.gob.ar)**. Para consultas, se debe llamar al 0800-666-1518.