

Tunuyán presentó a “Tunu” un asistente virtual para realizar reclamos y consultas

14 marzo, 2024



La comunicación será a través de WhatsApp.

En la mañana del día de ayer , el Intendente de Tunuyán, Emir Andraos, junto a integrantes de su gabinete de trabajo, presentaron a “TUNU”, un asistente virtual que está destinado a los vecinos del departamento.

La comunicación es vía WhatsApp y los vecinos podrán utilizar esta nueva herramienta

Para poder acceder a este nuevo instrumento que puso a disposición la Municipalidad de Tunuyán, los interesados



Otra manera de poder ingresar es **escaneando el código QR** (se adjunta al final de la nota), para poder comenzar a chatear y poder resolver los pedidos correspondientes o requeridos en el momento.

“Este trabajo se hizo a través del área de innovación, se trata de un chatbot que trabaja con inteligencia artificial, la idea es que este asistente virtual pueda de manera más agilizada brindarle una respuesta a los vecinos”, explicó el propio Intendente Emir Andraos.

Además, agregó: “esta nueva herramienta va a permitir que ante un reclamo o cualquier tipo de consulta el vecino pueda tener otro canal de comunicación, así como en el 0800 que tiene el municipio se reciben las consultas, esto es otra vía que va a trabajar de la misma manera”.

“A diferencia del 0800, es que con este chat, la comunicación es permanente durante las 24 horas y desde el lugar que sea, la persona siempre va a tener respuesta”, finalizó el propio Jefe comunal, Emir Andraos.

Nota: Intendente Emir Andraos

LLEGÓ TUNU

Nuestro **ASISTENTE VIRTUAL**
para estar mejor conectados

- ✓ **Chateá** en cualquier momento desde cualquier lugar.
- ✓ **Iniciá** trámites en línea.
- ✓ **Consultá** por servicios municipales de manera ágil y sencilla.
- ✓ **Cargá** tus solicitudes con solo unos click, incluyendo foto y ubicación.
- ✓ **Mantenete** informado con eventos y noticias del municipio.
- ✓ **Consultá** sitios útiles y de interés.

Hola

Hola, soy **Tunu**, asistente virtual de la Municipalidad de Tunuyán.
¡Estoy acá para ayudarte!

Elegí una de las siguientes opciones o consultame lo que necesites 😊

Menú Principal
Seleccione una opción

☰ Menú



2622 578555

ESCANEA EL CÓDIGO QR O AGENDÁ EL NÚMERO, COMENZÁ
A CHATEAR Y RESOLVÉ TUS PEDIDOS AL INSTANTE.

TUNU
CIUDAD
DEL
AGUA
YAN