

# Se hacen pasar por trabajadores de Edemsa y te estafan: cuál es la modalidad y cómo prevenir

17 marzo, 2025



Para prevenir este delito, los especialistas aconsejan evitar dar datos a personas desconocidas o ajenas a la familia al recibir una comunicación.

En los últimos años, con el avance de las nuevas tecnologías, han surgido diversas modalidades de estafas que afectan tanto a jóvenes como a adultos mayores. Una de las más recientes y preocupantes implica a delincuentes que se hacen pasar por empleados de Edemsa, la empresa distribuidora de energía.

[Estafas virtuales millonarias en San Carlos: ¿Qué métodos utilizan los estafadores?](#)

El modus operandi de los estafadores comienza con una llamada telefónica en la que simulan ser representantes de la compañía. En la comunicación, informan a la víctima sobre un supuesto corte de energía debido a reparaciones en el transformador, indicando un horario específico. Para generar confianza, en algunos casos ofrecen la posibilidad de reprogramar el corte a otro horario más conveniente.

Es en este momento cuando los estafadores solicitan el número de teléfono del usuario para enviar una “*notificación de confirmación*”. Posteriormente, envían un código que la víctima debe proporcionarles para completar la supuesta reprogramación. Este esquema es altamente común y ha generado preocupación entre las autoridades y la comunidad.

[\*iAlerta por estafas! CTC y CTNET advierten por publicidades falsas que buscan realizar estafas\*](#)

Ante esta situación, se insta a los ciudadanos a mantenerse alertas y desconfiar de llamadas sospechosas. Si se recibe una comunicación de este tipo, es fundamental:

- NO COMPARTAS TU NÚMERO DE CELULAR CON DESCONOCIDOS
- NO PROPORCIONES NINGÚN CÓDIGO QUE TE ENVÍEN, ESPECIALMENTE SI NO LO SOLICITASTE,
- EN CASO DE DUDAS, CONTACTARSE DE FORMA OFICIAL AL ORGANISMO EDEMSA.

Cabe destacar, que si recibe llamadas de cualquier ente o organismo, ninguna entidad pide datos sensible de forma telefónica.

[\*Nueva Modalidad de estafas: te rompen la luneta o un espejo del auto y te dejan una nota\*](#)

# ¡Cuidado con intentos de fraude telefónico!

Queremos alertarte sobre un nuevo intento de fraude.

Los **delincuentes se hacen pasar por empleados de Edemsa** y llaman a usuarios simulando ser parte del personal de la empresa. A continuación, te contamos cómo ocurre este fraude para que puedas identificarlo a tiempo:

- **Llamada telefónica:** El estafador se presenta como un empleado de Edemsa y menciona que habrá un corte de energía debido a reparaciones en el transformador, indicando un horario específico.
- **Reprogramación del corte:** En muchos casos, la persona te ofrecerá la posibilidad de reprogramar el corte para otro horario, pidiendo un número de celular para enviarte una notificación de confirmación.
- **Envío de código:** Después, te enviarán un mensaje con un código que debes proporcionar al estafador para completar la "reprogramación". Esto es parte del fraude.

## ¿Qué hacer si recibes una llamada sospechosa?

- No compartas tu número de celular con desconocidos.
- No proporciones ningún código que te envíen, especialmente si no lo solicitaste.
- En caso de dudas, contacta directamente con Edemsa utilizando los números oficiales.

Este caso puntual ha sido simulando a empleados de Edemsa, pero **simulan cualquier organismo o ente**. Ninguna entidad solicita datos sensibles de forma telefónica, ante cualquier duda comunicarse con las entidades utilizando los canales oficiales.

**¡Mantente alerta y protegé tus datos!**