

Se arregló el error en Banco Nación y ya no hay que hacer la fe de vida: en dónde aún la piden

6 octubre, 2022



El lunes la entidad sufrió un error sistemática, pero ya fue solucionado.

El pasado lunes, el Banco Nación comunicó que debido a un error en sistema, los beneficiarios debían realizar la supervivencia para cobrar los haberes correspondientes a octubre.

Finalmente, desde entidad indicaron que tal situación fue resuelta en la tarde noche del mismo lunes, por lo que ya no es necesario dicho trámite.

Leer también: [Anses confirmó el calendario de pagos de](#)

Dónde sí hay que hacer la fe de vida

Como el Banco Nación, muchos otros han decidido eliminar este trámite para el cobro de jubilaciones; sin embargo hay otros que aún lo exigen. Estos son:

- **BBVA**
- **Supervielle**
- **Santander**
- **Columbia**
- **Macro**
- **Galicia**
- **Patagonia**
- **Comafi**

Fe de Vida online para jubilados y pensionados: cómo es el trámite

La ANSES estableció las formas digitales más utilizadas para dar la fe de vida:

- **Hacer una compra con la tarjeta de débito o crédito asociada a la cuenta bancaria.**
- **Registrarse en una APP del banco que tenga identificación biométrica.**
- **Acercarse a una Terminal de Autoconsulta biométrica** ubicada en las Oficinas de ANSES.

BBVA

Los jubilados y pensionados que cobran sus haberes con este banco pueden utilizar el **asistente virtual BBVA** en la **web**.

Banco Macro

Quienes utilicen **“Macro Jubilados”**, el espacio digital diseñado para este grupo, pueden realizar sus operaciones habituales de forma online, rápida y sencilla, sin claves y sin moverse de sus hogares.

- Para **renovar la Fe de Vida de forma online**, hay que ingresar desde el celular a la web del banco
- Luego, hay que tomarle una foto al frente y dorso del DNI.
- Después, es necesario hacer una selfie, ubicando la cara dentro del recuadro que se mostrará en la pantalla del teléfono celular y seguir el movimiento que se indicará. Hay que evitar usar anteojos.
- Listo: en la pantalla de confirmación aparecerá que el Certificado de Fe de Vida ya fue renovado, y cuál es la próxima fecha que hay que realizar este trámite de manera on-line, sin concurrir a la sucursal.

Banco Supervielle

Ofrece la posibilidad de realizar la gestión de la Fe de vida de forma 100% online “en cualquier horario desde cualquier lugar” a través de su **aplicación móvil “Supervielle Jubilados”**.

Para realizar esta gestión a través de la aplicación disponible tanto en Play Store como en la App Store de Apple solo son necesarios tres pasos simples:

- Descargar la aplicación Supervielle Jubilados en App Store (Apple) o Play Store (Android)
- Registrarse por única vez, con DNI (formato tarjeta).
- Dar fe de vida con reconocimiento facial
- Tal como destacan desde el banco, esta aplicación móvil “fue diseñada exclusivamente para las personas mayores e incluye tecnología de reconocimiento facial que permite

certificar la identidad al momento de ingresar a la plataforma para realizar diversos **trámites**".

- Además, Supervielle Jubilados también permite consultar las fechas de cobro de los haberes, obtener el recibo de pago, observar los movimientos de la cuenta, enviar dinero a otras cuentas, pagar con QR, y utilizar el Human Chat, un asistente virtual disponible las 24 horas para resolver toda consulta sin tener que dirigirse a una sucursal

Banco Santander

El Banco Santander permite realizar el **trámite de fe de vida 100% online mes a mes** ingresando al sitio web oficial. Los pasos a seguir son los siguientes:

- Escanear con un celular -ya sea con la cámara o con una app de escaneo- el código QR presente en la pantalla, esto abrirá una ventana en el celular para realizar la gestión,
- Una vez con el celular, se deben completar los datos personales.
- Finalmente, se pedirá una foto de la cara, la cual certifica la identidad para completar la gestión.

Banco Galicia

Continúa con la misma modalidad que tenía antes de la pandemia. El jubilado puede dar "fe de vida" **a través de cualquier compra o pagos en la cuenta del jubilado titular**, donde si tenía movimiento, se tomaba como válido.

Banco Patagonia

El Banco Patagonia también permite realizar la fe de vida por el celular. Además de las opciones presenciales del cobro por ventanilla y huella digital, el Banco Patagonia ofrecerá a los jubilados y pensionados **la web Ebank** para realizar su fe de

vida. Se podrá ingresar todos los días, con número de DNI o usuario, sin necesidad de salir de casa.

Banco Comafi

La supervivencia debe **renovarse cada 28 días** en el Banco Comafi y se contará con los siguientes canales para poder realizarla:

- **Compras presenciales con tarjeta de débito con un monto mínimo de \$1000** en cualquier comercio de cercanía (con tarjeta de débito que corresponda al titular del beneficio).
- Posicionamiento de la **huella dactilar en los tótems ANSES** de cualquier banco o Unidad de Atención Integral (UDAI) del organismo.
- **Cobro de haberes por línea de cajas** (solo el titular).
- En caso que el titular no pueda movilizarse, el **apoderado** (o un familiar) podrá **acercarse a la sucursal con el certificado de supervivencia** expedido por la autoridad competente junto al DNI del beneficiario.

Banco Columbia

Es necesario descargar la **App Columbia** desde la tienda digital de Android.