

# Reportan problemas y demoras para realizar transferencias bancarias online: qué pasa

6 diciembre, 2022



**Desde el Banco Nación explicaron que las situaciones se van regularizando.**

Usuarios reportan desde hace semanas, problemas y demoras para realizar transferencias bancarias online.

Tales situaciones, generan malestar y hasta confusiones en quienes constantemente usan las billeteras virtuales para abonar y realizar transacciones.

Por tal motivo, [REDACTED] decidió consultar con la sucursal del Banco Nación de Eugenio Bustos, San Carlos, desde donde contaron que **“hay problemas en la Red Link y Mercado Pago”**.

“Ha habido problemas de transferencias, tardan las acreditaciones, no se ven los movimientos. Eso tarda unas 72

horas en regularizarse”, agregaron.

Por otro lado, contaron que ellos constantemente reciben llamadas de reclamos, y detallaron que es una situación que se viene viviendo desde hace alrededor de 20 días. Sin embargo, se está regularizando.

Finalmente, **cabe destacar que el Banco Nación emitió un aviso importante. En virtud de lo requerido por Normativa del Banco Central de la República Argentina y siguiendo buenas prácticas de seguridad, solicitará periódicamente cambios en la billetera BNA+.** Por lo tanto, algunos usuarios al ingresar quizás se encuentren con el pedido de un posible cambio.

Seguidamente, el sistema permitirá a cada usuario realizarlo más tarde o en el momento del ingreso. Si se elige cambiarla en otro momento, se visualizará el recordatorio en otro próximo acceso. Cabe destacar que para efectuar el cambio, se solicitará la CLAVE ACTUAL y luego, la NUEVA, con una confirmación.

Es importante tener en cuenta que la clave no debe componerse de una secuencia de números asociados a un dato personal público, una serie de números iguales o consecutivos y fechas significativas o públicas.

Es sumamente necesario saber que el Banco NO SOLICITA INFORMACIÓN DEL USUARIO O CLAVES. Por lo que no se debe brindar a terceros contraseñas, pin ni token. Las claves son personas e intransferibles.