

OSEP incorporó a Alma, una asistente virtual que facilita la gestión de trámites online

10 julio, 2023



La Obra Social de los Empleados Públicos anunció la renovación de su servicio de asistente virtual, que ahora llevará el nombre de Alma. Con el objetivo de brindar cercanía entre la inteligencia artificial y las personas, este servicio virtual ha sido diseñado para simplificar y agilizar las gestiones de los afiliados, ahorrando tiempo y mejorando la transparencia .

Un gran número de afiliados y afiliadas optaron en los últimos meses por utilizar WhatsApp, al número 2612058800, o visitar el sitio web www.osepmendoza.com.ar para llevar a cabo sus trámites. Ahora, con la introducción de Alma, nuevo asistente virtual, se espera facilitar aún más estas gestiones y canalizar todas las demandas sin que el afiliado tenga que

dirigirse innecesariamente a los efectores.

Alma es un asistente virtual rápido que genera una sensación de cercanía, permitiendo que aquellos aspectos en los que la inteligencia artificial no pueda proporcionar una respuesta, estén al alcance de los propios trabajadores para que puedan asistir en la gestión, evitando así la necesidad de que el afiliado se movilice. Este avance representa un verdadero paso hacia la modernización de los servicios ofrecidos por OSEP.

A través de Alma, los afiliados podrán realizar una variedad de trámites relacionados con servicios médicos; laboratorio; afiliaciones; autorizaciones; medicamentos; discapacidad; información, entre otro. Se destacan especialmente las solicitudes de turnos y las consultas relacionadas con el servicio de Turismo.

Esta plataforma se basa en un software de inteligencia artificial capaz de identificar y responder rápidamente a los mensajes de los afiliados. Alma cuenta con una calidad certificada y se ha capacitado a un equipo de personas con el objetivo de garantizar una respuesta efectiva y oportuna.

Con la llegada de Alma, OSEP reafirma su compromiso de brindar un servicio ágil, accesible y de calidad a sus afiliados, utilizando la tecnología para mejorar la experiencia de los usuarios y optimizar los procesos administrativos.

Para más información sobre los servicios ofrecidos por "Alma" y cómo acceder a ellos, los afiliados pueden visitar el sitio web oficial de OSEP www.osepmendoza.com.ar o contactarse a través del número de WhatsApp 2612058800.