

Nuevas formas de estafas virtuales: cómo prevenir y reconocerlas para no ser víctima

24 marzo, 2023



La cartera de Seguridad brinda recomendaciones para evitar hechos delictivos.

Con el fin de continuar concientizando en prevención de estafas virtuales a través de un llamado telefónico o por redes sociales, el Ministerio de Seguridad brinda recomendaciones para que la población no sea víctima de hechos ilícitos.

Una de las estafas que sigue ocurriendo en Mendoza es la compra y venta pactada a través de las redes sociales, donde los especialistas aconsejan evitar realizar este tipo de transacciones, ya que puede sufrir la sustracción de dinero o algún elemento.

Además, nunca hay que comprar elementos en comercios no autorizados y si el precio de venta está por debajo de su valor de mercado.

En este contexto, la cartera de Seguridad de la provincia cuenta con una línea telefónica gratuita, denominada "No Compres Robado", para desalentar la compra de objetos robados. Se trata del 0800 222 6111, anónima y disponible las 24 horas, que permite realizar denuncias y aportar información sobre sitios de venta ilegal.

Cuento del tío

Otro de los fraudes más frecuentes es el que se les realiza a los ancianos bajo el nombre cuento del tío.

Esta modalidad delictiva es a través de un llamado telefónico donde delincuentes se hacen pasar por familiares o empleados de una empresa de servicio y engañan a las personas para robarles importantes sumas de dinero.

Para prevenir este delito, se aconseja evitar dar datos a personas desconocidas o ajenas a la familia al recibir una llamada y nunca dejarlas entrar al interior de la vivienda ni entregarles dinero.

También se advierte que no hay ninguna operatoria de entidades bancarias para sacar dinero de circulación y que toda operación financiera se debe realizar personalmente en el banco.

Secuestro virtual

La estafa consiste, generalmente, en que las personas reciben una comunicación de delincuentes con el solo objetivo de robarles dinero o elementos de valor diciendo que un familiar fue secuestrado o sufrió un accidente.

Entre las recomendaciones, se aconseja nunca brindar información personal de algún familiar o actividad que realice

y, al mismo tiempo, advertir de esta situación al resto de los integrantes de la familia. Acto seguido, hay que llamar a la persona a la cual se cree que fue víctima del presunto secuestro o que sufrió el accidente, siempre manteniendo la calma y si es posible utilizando un teléfono alternativo.

Si sufrió cualquiera de las modalidades delictivas mencionadas, tiene que llamar inmediatamente al 911 o dirigirse a la dependencia policial más cercana.

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA ADULTOS MAYORES



EL "CUENTO DEL TÍO"

Evite ser estafado por delincuentes que se hacen pasar por familiares o empleados de empresas de servicio conocidas.

Antes de actuar VERIFIQUE

con sus parientes la información recibida en llamadas que anuncian emergencias sufridas por familiares



Ante una
EMERGENCIA
llame al

911



MENDOZA GOBIERNO
Ministerio de Seguridad

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA ADULTOS MAYORES



EL "CUENTO DEL TÍO"

Evite ser estafado por delincuentes que se hacen pasar por familiares o empleados de empresas de servicio conocidas.

NUNCA brinde datos personales o de familiares por teléfono a personas desconocidas



Ante una EMERGENCIA llame al



MENDOZA GOBIERNO
Ministerio de Seguridad

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA ADULTOS MAYORES



Ninguna entidad bancaria o financiera

realiza operaciones para sacar dinero de circulación ni puede solicitar dinero en su domicilio



Ante una EMERGENCIA llame al



MENDOZA GOBIERNO
Ministerio de Seguridad

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA ADULTOS MAYORES



EL "CUENTO DEL TÍO"

Evite ser estafado por delincuentes que se hacen pasar por familiares o empleados de empresas de servicio conocidas.



No permita el INGRESO
de desconocidos a su domicilio ni entregue dinero

Ante una EMERGENCIA llame al



MENDOZA GOBIERNO
Ministerio de Seguridad

NO SE DEJE ENGAÑAR

SECUESTROS VIRTUALES

Tenga en cuenta estas respuestas al recibir una llamada sospechosa

POSIBLES PREGUNTAS DEL EXTORSIONISTA

RESPUESTA QUE DEBE DAR

¿Con quién hablo?

¿A quién necesita?

¿De dónde me contestan?

¿Adónde llamó?

Yo sé que usted tiene.../ Usted es...

Creo que usted está mal informado

Lo tenemos vigilado

¿Qué traigo puesto?

Papá estoy secuestrado

¿Cuál es el nombre de tus abuelos?

Hola tío (a)

Dame el nombre y apellido de mi hermano (a)

Hola primo (a)

Dame el nombre y apellido de mi tío (a)

Lo llamo de... para actualizar sus datos

No, mejor voy hasta la oficina

Usted es el feliz ganador de...

Esta semana paso por la oficina y lo reclamo



MENDOZA GOBIERNO
Ministerio de Seguridad

RECOMENDACIONES PARA EVITAR ESTAFAS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES



Evitar pactar compras o ventas de bienes a través de las redes sociales, como Facebook.

No brindar datos de entidades bancarias, como CBU o clave "Token" (elemento de seguridad que sirve para confirmar tu identidad cuando se realiza una a través de homebanking).

No realizar compras en comercios no autorizados y menos aún si el precio de venta está por debajo de su valor de mercado.

Siempre exigir la factura o ticket.

Para denunciar sitios de venta ilegal llamar al 0800 222 6111, línea para desalentar la compra de objetos robados.



Ante una
EMERGENCIA
llame al



MENDOZA GOBIERNO
Ministerio de Seguridad

Fuente: Prensa Gobierno de Mendoza.