

# Mercado Libre: alerta por la falsa promoción de Navidad

18 diciembre, 2021



**Circula por WhatsApp y ofrece regalos por completar un formulario. Se trata de un caso de phishing.**

Un falso mensaje que invita a participar de una **promoción para recibir regalos de Mercado Libre** para [Navidad](#) comenzó a circular en las últimas horas en WhatsApp: en realidad, se trata de una [ciberestafa](#) que **recopila direcciones de mail para spam** y lleva a los usuarios a instalar una VPN en sus celulares.

El mensaje, que promociona **“unos 2.000 productos gratis”** incluye un link cuyo dominio no pertenece a la compañía de comercio electrónico. Al abrirlo, el usuario es reenviado a un cuestionario que abre con una imagen de sus típicas cajas con el logo de la empresa y un gorro navideño.

“¡Bienvenidos a la promoción navideña de Mercado

Libre! **Completa el cuestionario y gana un regalo exclusivo**", reza el mensaje, que acompaña con falsos comentarios de usuarios agradeciendo los supuestos regalos.

Sucede que al abrir el link, éste se reenvía automáticamente al resto de los contactos. Además, al responder la encuesta quedan **expuestos los datos e información del usuario**, incluyendo el mail que luego es usado para spam.

Ante las consultas de varios usuarios, la cuenta de Ayuda de Mercado Libre tuiteó: "La información que está circulando sobre el sorteo no es verdadera. Nuestro equipo ya siguió con la denuncia y acciones correspondientes. Recordá que **nunca pedimos datos por fuera de nuestra aplicación o sitio oficial**, o cuentas con la tilde azul (verificadas)".

En junio pasado, un [mensaje similar había circulado por WhatsApp](#) usando el nombre de la compañía de [Marcos Galperin](#): realidad, se trató de otro caso de **phishing** -suplantación de identidad-, una de las ciberestafas más comunes.

### **Consejos para no caer en ciberestafas**

**Nunca hacer clic en enlaces en correos electrónicos: esto es muy importante.** Si nos llega, por ejemplo, un correo de [Netflix](#) diciendo que tenemos que cambiar nuestro medio de pago, nunca hacer clic en el correo. En todo casi, Netflix nos notificará cuando abramos la aplicación o la página oficial, y en ese caso estaremos seguros de que la plataforma de streaming no pudo procesar un pago.

**Y nunca dar datos personales por fuera de las plataformas oficiales.**

### **Para denunciar delitos informáticos**

- Unidad Fiscal Especializada en Ciberdelincuencia – (UFECI): Teléfono: (5411) 5071-0040
- Fiscalía de CABA. Equipo Especializado en Delitos

Informáticos: Teléfono gratuito: 0800-333-47225

- Dirección Nacional de Protección de Datos Personales:  
Teléfono: (54-11) 2821-0047

Fuente: Clarín