

# Lealtad comercial: Producción habilitó un canal de denuncias para pymes, consumidores e industriales

29 noviembre, 2024



La medida responde a las necesidades expresadas desde el sector privado representado por cámaras y otras instituciones. Estará disponible a través del Sistema Ticket Mendoza.

El Gobierno de Mendoza, a través del Ministerio de Producción, avanza a paso firme en el desarrollo de herramientas que aporten al cuidado constante y crecimiento de productores, empresarios, emprendedores, industriales y consumidores mendocinos.

Una de estas herramientas tiene que ver con la puesta en marcha de la Mesa de Lealtad Comercial. Se trata de un espacio integrado por representantes de empresas, organismos gubernamentales, cámaras de comercio sectoriales e

instituciones representativas. Tiene como objetivo promover prácticas comerciales justas y éticas, como la compra en blanco y la concientización del usuario para no fomentar el mercado clandestino.

Este espacio busca además fortalecer la lealtad del cliente a través de la confianza y la satisfacción, compartiendo estrategias y buenas prácticas que refuercen la fidelidad de los consumidores hacia las marcas y productos en el mercado.

Entre las necesidades expresadas desde el sector privado está implementar un sistema de denuncia que permita a las autoridades de contralor contar con información fidedigna sobre prácticas que atenten contra los objetivos planteados en la Mesa de Lealtad Comercial.

A modo de respuesta, desde la Dirección de Fiscalización, Control y Tecnología Agropecuaria, dependiente de la Subsecretaría de Industria, Comercio y Logística, se avanzó en la implementación de un canal de denuncia a través del Sistema Ticket Mendoza.

“Esta herramienta permitirá a todos los que conforman esta mesa, como también a sus referentes asociados, contar con un espacio donde dejar plasmadas todas aquellas prácticas comerciales ilegales que impidan un comercio justo en igualdad de oportunidades”, resaltaron las autoridades de la cartera de Producción.

En este sentido, explicaron que la plataforma de denuncia ha sido diagramada para que la carga de la información sea rápida y muy intuitiva. “Esto nos permitirá hacer un seguimiento de acuerdo a la información que proporcione el denunciante y poner en marcha un plan adaptado que permita contrarrestar el hecho mediante un trabajo conjunto entre las instituciones que tengan incumbencia”, agregaron.

Al respecto, Alberto Marengo, subsecretario de Industria, Comercio y Logística, comentó: “Estamos dando respuesta a la

primera de las necesidades expresadas desde el sector privado. La competencia desleal en los sectores productivos, comerciales e industriales ha sido una de las temáticas abordadas en el marco de esta mesa de trabajo y, de este modo, el Estado provincial pone a disposición una herramienta concreta”.

En este sentido, el funcionario agregó: “El formulario de denuncia fue diagramado desde el Ministerio de Producción y puesto a disposición a través del Sistema Tickets de Mendoza. Serán los propios productores, empresario e industriales, a través de sus instituciones representativas, las que deberán impulsar, promocionar y posicionar esta herramienta para que tenga los resultados que se esperan”.

Al cierre, las autoridades remarcaron que los consumidores también podrán realizar denuncias en caso de que lo crean conveniente y también a través de la misma plataforma.

## **Denuncias**

El formulario de denuncia es muy intuitivo. Al ingresar al portal se abrirá una primera página que lleva por título “Formulario de denuncia por lealtad comercial”. Allí se deberá hacer clic en el botón “Iniciar”.

Posteriormente, el sistema habilitará dos pasos. El primero de ellos es “Datos del solicitante”, que requerirá la correspondiente verificación del documento. El segundo paso corresponde a “Archivos adjuntos” al formulario, donde también se deberán incorporar los detalles de la denuncia y su correspondiente ubicación.

Las personas interesadas en realizar una denuncia deben ingresar en el portal del Ministerio de Producción y completar el formulario.

link:

[https://ticketsform.mendoza.gov.ar/ticketsform/com.tickets.responderformulario?FISCALIZACION\\_CONTROL\\_DENUNCIA](https://ticketsform.mendoza.gov.ar/ticketsform/com.tickets.responderformulario?FISCALIZACION_CONTROL_DENUNCIA)

Fuente: Gobierno de Mendoza