

# Faltan 3 días para el Hot Sale: descuentos, rubros, cómo comprar, reclamos y todo lo que hay que saber

27 mayo, 2022



Será del 30 de mayo al 1° de junio. Dónde comprar.

La próxima semana se realizará el [Hot Sale 2022](#). El evento de venta online está organizado por la [Cámara Argentina de Comercio Electrónico](#), que tendrá lugar en el sitio oficial [www.hotsale.com.ar](http://www.hotsale.com.ar) el 30 y 31 de mayo y el 01 de junio. Durante esos días, los usuarios podrán encontrar descuentos para las marcas más importantes de comercio electrónico del país.

En esta edición participarán más de 1.000 empresas y marcas

líderes, que realizarán importantes descuentos en miles de productos y servicios en las categorías: Electro y Tecno; Viajes; Muebles, Hogar y Deco; Indumentaria y Calzado; Deportes y Fitness; Alimentos y Bebidas; Cosmética y Belleza; Automotriz; Bebés y Niños; Emprendedores; Servicios y varios, para todas aquellas personas que realicen sus compras en forma online.

Son más de 278 empresas radicadas en el interior del país las que se suman a la acción de este año. Respecto del Hot Sale 2021, hablamos de un 26,5% más de empresas del interior del país.

## **¿Cómo aprovechar al máximo el Hot Sale?**

### **Antes de la compra**

- Registrarse en el sitio de Hot Sale para estar entre los primeros en recibir novedades.
- Seguir las cuentas oficiales de Instagram, Twitter, Facebook y Tik Tok para estar al tanto de las últimas novedades y ofertas del evento.
- Corroborar con qué medios de pago tenés facilidades en cuanto a la financiación de tu compra (por ejemplo, posibilidades de pagar en cuotas con y sin interés).
- Por seguridad, acceder a las marcas que participan del evento únicamente a través del sitio de Hot Sale.
- En caso de encontrar un producto de interés, comprarlo en el momento. Si se decide volver más tarde, muy probablemente ya se haya vendido. Las ofertas, en muchos, casos tienen stock limitado.
- Es importante organizarse: para lograr el punto anterior, armar previamente un listado de productos que le gustaría adquirir durante el Hot Sale y

utilizarlo para organizar las compras.

- Si se elige un medio de pago en efectivo para abonar la compra, realizarlo cuanto antes para que el envío no se demore.

### **Al cerrar la compra**

- Analizar las opciones de envío disponibles y los tiempos de entrega antes de finalizar la compra. Estas opciones pueden variar dependiendo del producto que se compre y de la zona geográfica en la que se encuentre el usuario.

- Hacer un correcto seguimiento del pedido. Corroborar que los datos de contacto ingresados sean los correctos, muchas veces el email es clave para un seguimiento correcto, corroborar que se use una cuenta activa Anotar el número de pedido y el código de seguimiento de envío al momento de cerrar la compra que servirá para rastrear el paquete.

- Verificar las políticas de cambios y devoluciones de cada tienda para conocer las opciones si no se está conforme con el producto.

- En caso de algún inconveniente en la compra, comunicarse directamente con la empresa en cuestión para que los ayude a resolverlo.

### **Medidas de seguridad al realizar una compra**

Para evitar cualquier inconveniente a la hora de realizar una compra por internet, vale la pena tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

1. **Siempre ingresar a las empresas adheridas al evento a través de la web oficial de Hot Sale:** esto asegura que no es una página falsa

## 2. **¿Qué mirar en la pantalla de la marca a la que le vas a realizar la compra?**

- En la parte superior derecha de la pantalla, al lado del símbolo de Internet, tenés que encontrar un candado amarillo. Esto significa que el sitio web que estás visitando es seguro. Si no aparece, entonces no tiene una conexión segura con tu navegador. Esta característica debe visualizarse cuando se llega a la página para realizar el pago, no en la home.

- Si la URL de la página empieza con `https://`, estás en una página segura; si la URL empieza con `http://`, la página no es segura.

- Si la barra de direcciones del navegador es de color verde, podés estar seguro de que la página web es de la entidad que dice ser. Esta característica debe visualizarse cuando se llega a la página para realizar el pago, no en la home.

## 3. **Datos del vendedor**

- Hay que mirar la información de contacto, ya que si ésta es extraña o proviene de un país que no tiene nada que ver con la marca del producto, entonces no es confiable.

- Menciones legales: el editor de un sitio web, el autor de un blog o el comerciante de una tienda online debe anunciar las menciones legales en su página web. Ya que sino, se lo considera un sitio ilegal.

## 4. **Prácticas a tener en cuenta**

- Verificar que la URL es correcta.

- Siempre una excelente práctica es la de escribir directamente la url en el navegador, en lugar de llegar a ella a través de enlaces disponibles desde páginas

de terceros o correos electrónicos.

- A la hora de comprar, proporcionar sólo la información absolutamente

imprescindible para la operación. Si alguna tienda online solicita

obligatoriamente información que no se considere como esencial, entonces es

mejor realizar tu compra en otro sitio.

- Llevar un registro escrito de las transacciones, es una práctica muy buena. Así se

conserva la información que el establecimiento remita acerca de tu compra así

como el nombre, datos del negocio y los términos legales de tu compra. Como

precaución, conserva esta información hasta que termine el período de garantía

del producto.

- Redirecciones: no es raro que un sitio web no confiable redirija al internauta

hacia sitios chinos y norcoreanos. Este tipo de sitios no tienen ningún valor.

## **Cómo hacer un reclamo en la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor**

-Web oficial para hacer un reclamo: [www.argentina.gob.ar](http://www.argentina.gob.ar)

-Teléfono: 0800-666-1518

-Correo electrónico: [consultas@consumidor.gob.ar](mailto:consultas@consumidor.gob.ar)

De lunes a viernes de 9 a 18 hs

**¿Qué se necesita para realizar un reclamo?** Se requiere contar con la documentación

disponible relacionada con el bien o servicio: factura o ticket de compra, certificado de garantía,

contrato, presupuesto, orden de servicio, etc. Estos datos serán útiles en la audiencia de

conciliación.

**¿Qué hacer si la compra presenta inconvenientes?** La protección de los usuarios en las compras por Internet se rige por la misma ley de La Dirección Nacional de Defensa del Consumidor. Si durante Hot Sale se presentan inconvenientes con una compra, lo recomendable para lograr una pronta solución primero es contactar a la tienda en donde se realizó la transacción, instancia en la que se solventan la gran mayoría de las inquietudes y dificultades. En caso de que el problema no sea resuelto, se podrá realizar el reclamo correspondiente en La Dirección Nacional de Defensa del Consumidor por la web oficial ([www.consumidor.gob.ar](http://www.consumidor.gob.ar)). Para consultas, se debe llamar al 0800-666-1518.