

# El sancarlino Fernando Melossi ganó el primer premio en importante concurso interamericano de OEA

13 diciembre, 2023



El reconocimiento, anunciado por la Organización de los Estados Americanos (OEA) el 11 de octubre de 2023, destacó su proyecto “De gobiernos digitales a gobiernos inteligentes”, desarrollado en la Administración Tributaria de Mendoza (ATM).

En una entrevista con *El Cuco Digital*, Fernando Melossi comparte su alegría tras obtener el prestigioso Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva (PIGEP).

## El objetivo del concurso

Melossi explicó el propósito central del PIGEP: **fortalecer la gobernabilidad democrática en las Américas mediante la mejora de las administraciones públicas**. Detalló los objetivos, desde reconocer prácticas innovadoras hasta visibilizar la importancia de la innovación en la gestión pública. Su proyecto destacó en una de las 5 categorías referidas a esta disciplina “Innovación en Gobierno Inteligente”.

[El consultino Fernando Melossi fue invitado desde EEUU para exponer sobre soluciones de software que ayudan en gestiones de gobierno](#)

## Más a detalle su proyecto ganador

El proyecto se enfocó en **revolucionar la Administración Tributaria de Mendoza** a través de la implementación de una **plataforma digital para gestionar trámites de manera remota**.

*“En primer lugar conté el gran impacto que tuvo la implementación de la plataforma digital para la gestión de tramites de manera remota, esto permitió que los contribuyentes realizaran la totalidad de sus gestiones 100% online, iniciando y prosiguiendo cada trámite.*

*El decreto de la cuarentena implicó que los empleados de ATM desarrollarán sus tareas desde sus hogares, lo que significó capacitar de manera remota a más de 400 personas. De esta manera, los trámites ingresados por los contribuyentes a la plataforma eran distribuidos de manera inteligente, según zona y prioridad, y gestionados por cada empleado de manera remota, desde sus domicilios particulares.*

*A los pocos meses se fueron incorporando más servicios como, por ejemplo, trámites 100% automatizados, que mejoraron la interacción con los contribuyentes, sin necesidad de*

*intervención humana por parte de empleados. Además, la realización de trámites se fue tornando cada vez más autogestionada”.*

*Fernando Melossi*

Melossi resaltó la autogestión ciudadana, la reducción de costos y la incorporación de tecnologías como firmas digitales y certificación de Blockchain para garantizar la seguridad y eliminar posibles fraudes.

## **Innovaciones destacadas y reconocimiento internacional**

Entre las innovaciones destacadas se encuentran la **notificación judicial a través de dispositivos móviles** con geolocalización y la automatización de tramites complejos, como la transferencia de propiedades.

*“Anteriormente, se entregaban las boletas de deuda en papel a cada abogado para que notificara en domicilio fiscal. Por diferentes motivos esta notificación no siempre se efectuaba correctamente, produciendo un impacto negativo en la recaudación dado que los contribuyentes planteaban nulidad de la notificación y esto hacía caer el juicio. Se implementó las notificaciones judiciales por medio de dispositivos móviles con geolocalización, donde la información de notificación impacta instantáneamente en un expediente electrónico protegido con tecnología blockchain, con georeferenciación, junto a antecedentes adicionales como la foto del domicilio. De esta manera, se eliminó el problema de los errores de las notificaciones, logrando un impacto positivo directo en la recaudación.*

*Automatización del trámite de certificado único de transferencia de inmuebles: Efectuar la Transferencia de un inmueble involucra presentar documentación en 6 organismos diferentes. El trámite es realizado por Escribanos que, de*

*manera presencial, tenían que presentar la documentación de los nuevos titulares en cada organismo para que cada uno de ellos actualizara sus bases de datos.*

*Tiene un alto impacto en beneficios principalmente de ahorro de tiempos, traslados y costos. Como los datos intercambiados entre cada organismo provienen de la fuente auténtica, evitando la carga manual en cada uno de ellos, esto reduce a cero el margen de error de los mismos, alcanzando una alta eficiencia. Como es de reciente implementación, aún no disponemos de estadísticas de precisión y está en constante evolución de mejoras.*

*Automatización del trámite no retención y no percepción: El trámite tenía una gran carga de trabajo manual por su complejidad pero, tras su automatización con tecnología BPM, ahora es automático y no requiere de intervención de ningún empleado, liberándose personal especializado que se encargaba de tratar trámites que, actualmente, tienen una resolución automática, sin necesidad de intervención humana. Lo que antes demoraba 3 horas con dos personas asignadas por cada trámite dada la complejidad del mismo, ahora es instantáneo y sin intervención humana”.*

*Fernando Melossi*

Estos cambios, sin precedentes en Argentina, no solo mejorarían la **eficiencia** sino también impactan positivamente en el medio ambiente al reducir el consumo de papel y agua.

*“Esta transformación digital significó un gran impacto positivo en el cuidado del medio ambiente ya que, la cantidad de documentos electrónicos por año es de aproximadamente 3.000.000, lo que equivale a la tala de 385 árboles; y al consumo de más de 1.700.000 litros de agua por año”.*

*Fernando Melossi*

## Tiempo de preparación y emociones experimentadas

*“La apertura de la convocatoria fue el día 15 de mayo de 2023, me entere de la misma en la segunda semana de julio, lo recuerdo porque fue el día de mi cumpleaños y la presente el día 5 de agosto, la fecha final de las presentaciones era el 15 de agosto.*

*Durante el desarrollo experimentaba ciertas sensaciones de confianza y alegría, tenía el presentimiento que íbamos a ser premiados. Durante muchos años estoy vinculado con diferentes organismos internacionales que suelo intercambiar diferentes experiencias en soluciones tecnológicas, y puedo observar que estamos muy bien posicionados respecto al mundo.*

*Cuando fui sub secretario de Innovación y tecnología en la Municipalidad de la Ciudad de Mendoza, tuve el honor de recibir el primer premio Nacional a la innovación en calidad municipal, fue muy emocionante salir primero en el país por segunda vez consecutiva compitiendo con los más de 2000 Municipios, me lo entrego el Presidente Mauricio Macri y la Quinta de olivos. Hoy revivo las emociones de tan gratificante momento obteniendo un premio de estala internacional.*

*Sigo activamente desarrollando soluciones, recientemente termine en la fundación Sadosky la titulación en desarrollo de soluciones con inteligencia artificial, donde de todos los componentes mi área de interés en el procesamiento del lenguaje natural (NLP) y procesamiento de imagen por medio de redes neuronales artificiales convolucionales .*

*Me es muy gratificante ver que el proyecto **open sayges** hoy permitiera obtener un premio internacional.*

*Hoy estoy cerrando una etapa, reflexionando los aciertos y desaciertos que me llevo transitar el trabajo en la administración pública. Entrando en una nueva etapa con nuevos y distintos desafíos, donde quiero disponer más*

*tiempo para la investigación y estoy muy entusiasmado de comenzar mi doctorado”.*

*Fernando Melossi*

## **Nueva etapa de innovación continua con Sayges**

**Sayges**, el proyecto en el centro de esta victoria, inicio como parte de la tesis de Melossi hace más de 15 años. Desde entonces, ha evolucionado y se ha convertido en una plataforma integral que contribuye a la eficiencia organizada y simplifica las interacciones ciudadanas en diversas entidades nacionales e internacionales.



*Fernando Melossi*

*“Sayges es un proyecto que comencé a desarrollar como parte de mi tesis de grado hace más de 15 años, investigaba temas de Business Intelligence para mejorar la obtención de información necesaria para la toma de decisiones aplicado a la compañías cerveceras donde Quilmes demandaba muchísima información y las distribuidoras no tenían la capacidad suficiente para adaptarse a los continuos y cambiantes*

pedidos, en ese entonces eran temas muy nuevos y toda la biografía únicamente estaba en Inglés. Mientras investigaba encontré algunos Papers que hablaba de la tecnología BPM (Business Process Management) comencé a investigar y fui concibiendo la idea de Sayges, bosquejaba la arquitectura en un cuaderno y durante el desarrollo terminé completando 3 cuadernos repletos llenos de bosquejos de su arquitectura inicial, aun los conservo, creo que es un buen recuerdo.

Luego fui robusteciendo la plataforma cuando la Universidad del Aconcagua me designo Docente Investigador donde por medio de diferentes trabajos de investigación le fui aportando funcionalidades nuevas, como Transparencia por medio de la certificación con blockchain, mejoras en la comunicación de los usuarios por medio de asistentes conversacionales utilizando inteligencia artificial (Maching Learning), técnicas de Push para agilizar la recepción de documentos y Firma Digital y Electrónica

Tome la decisión de liberar el código fuente y desde ese momento el proyecto se partió naciendo open sayges: plataforma que la Universidad junto a docentes y alumnos continua manteniendo y haciendo crecer y por otro lado Sayges: Plataforma mejorada y robustecida por empresas.

Si bien ambas plataformas están sostenidas por el mismo núcleo que publique y libere en su momento, la plataforma sayges tiene mejoras significativas con diferentes funcionalidades que open sayges no tiene, principalmente está preparada para entornos de alto rendimiento dado que esta desarrollada con microservicios. Otra característica es la interfaz gráfica, permitiendo al usuario poder personalizar sus colores y diseños y tiene muchas mejoras de performance y diseños.

Hoy me llena de orgullo saber que el proyecto tomo vuelo, ayuda a muchas organizaciones a ser más eficientes y facilita la vida a los ciudadanos dándoles celeridad a sus tramitaciones y evitando traslados innecesarios. Sayges hoy

*se encuentra implementado en diferentes organismos nacionales y también internacionales como EEUU, Paraguay, entre otros”.*

*Fernando Melossi*