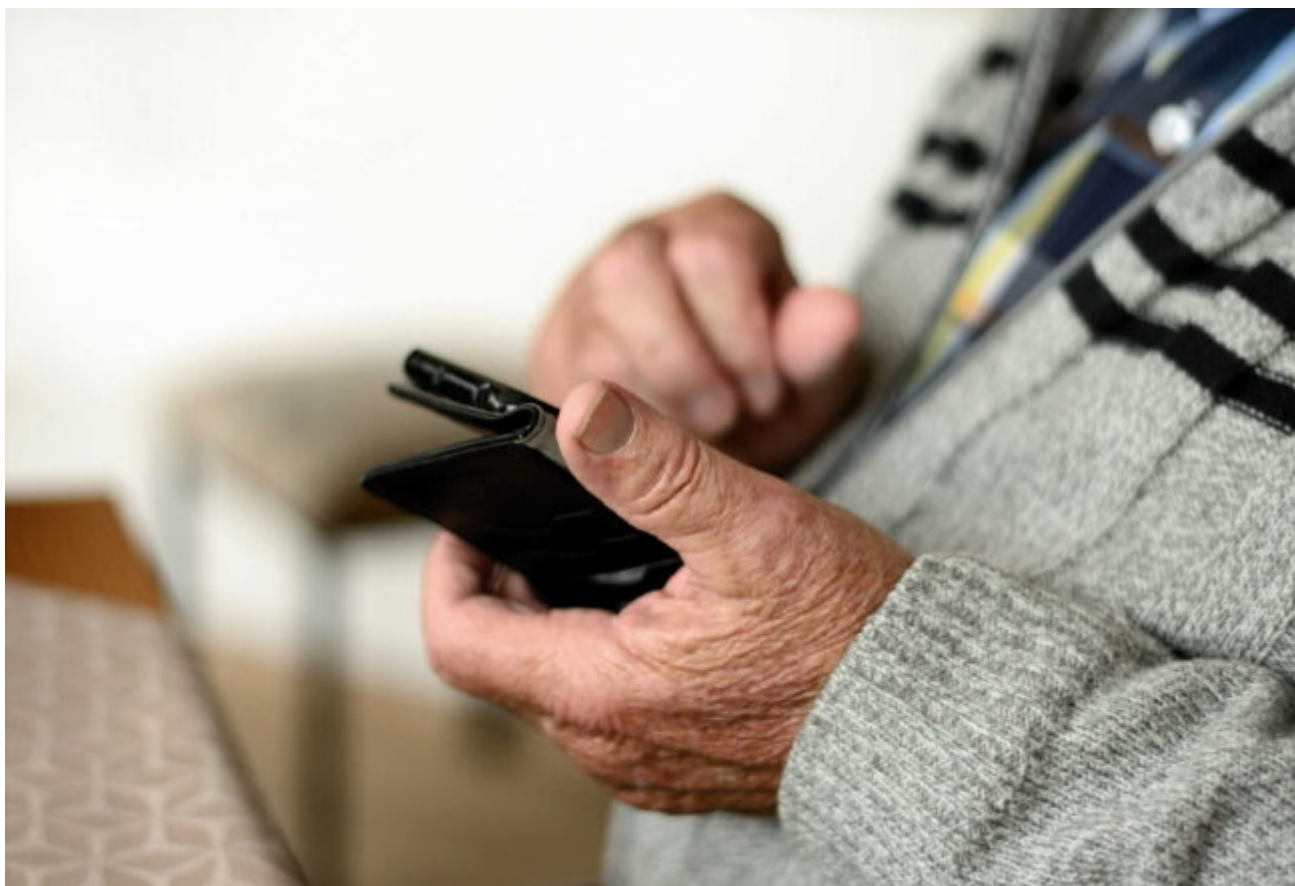


# Consejos importantes para adultos mayores sobre uso seguro de WhatsApp

7 octubre, 2024



**El Ministerio de Seguridad y Justicia brinda recomendaciones para proteger la información personal de los adultos mayores en *WhatsApp*. Activar la verificación en dos pasos es crucial para evitar accesos no autorizados y fortalecer la seguridad digital.**

Mediante el programa Prevención de Delitos en Adultos Mayores de la Dirección General de Relaciones con la Comunidad, el Ministerio de Seguridad y Justicia continúa concientizando a los adultos mayores, para que usen de forma segura el *WhatsApp*.

Una de las principales recomendaciones es activar la verificación en dos pasos. Se trata de una función que añade una capa extra de seguridad a la cuenta de *WhatsApp*. Este proceso implica el uso de un PIN de seis dígitos, independiente del código de registro que se recibe por mensaje SMS o llamada.

Especialistas a cargo del programa resaltaron que “la activación no solo ayuda a evitar el acceso no autorizado, sino que también permite a los usuarios restablecer su PIN en caso de olvido, mediante un enlace enviado a su correo electrónico”.



## **Pasos para activar la verificación**

- 1- Abre *WhatsApp* y accede a Ajustes.
- 2- Selecciona Cuenta > Verificación en dos pasos > Activar.
- 3- Ingresa un PIN de seis dígitos y confírmalo.
- 4- Proporciona una dirección de correo electrónico accesible o elige Omitir (se recomienda añadir un correo para facilitar el

restablecimiento del PIN).

5- Toca Siguiente y confirma la dirección de correo electrónico.

6- Toca Guardar u OK.

Asimismo, los especialistas aseguraron que es importante tener en cuenta que, si se olvida el PIN, se deberá esperar siete días para restablecerlo. Sin embargo, si se proporcionó un correo electrónico, se enviarán instrucciones para el restablecimiento a esa dirección.

Por otro lado, por motivos de seguridad, no es posible acelerar el período de espera de siete días ni desactivar la cuenta tras la activación de la verificación en dos pasos.

# Consejos de Seguridad PARA ADULTOS MAYORES



## Cómo proteger mi cuenta de WhatsApp

La verificación en dos pasos es una función opcional que añade seguridad a la cuenta de WhatsApp.



El PIN de la verificación en dos pasos es distinto del código de registro de 6 dígitos que recibes por mensaje SMS o llamada.

Ministerio de  
Seguridad y Justicia



MENDOZA



## Cómo proteger mi cuenta de WhatsApp



\*\*\*\*\*

Si olvidaste tu PIN, tendrás que esperar 7 días para poder restablecerlo. Como alternativa, si ya añadiste tu dirección de correo electrónico anteriormente, te enviaremos instrucciones para restablecerlo a esa dirección. No verificaremos esta dirección de correo electrónico, así que asegúrate de que sea correcta y tengas acceso.



**NOTA:** Por motivos de seguridad, no existe una opción para que podamos acelerar el período de 7 días ni para que desactivemos tu cuenta después de activar la verificación en dos pasos.



Ministerio de  
Seguridad y Justicia



MENDOZA



## Cómo proteger mi cuenta de WhatsApp



En WhatsApp, abre Ajustes.



Toca Cuenta > Verificación en dos pasos > Activar o Configurar PIN.



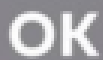
Ingresa un PIN de seis dígitos y confírmalo.



Proporciona una dirección de correo electrónico a la que tengas acceso o, si no quieres hacerlo, toca Omitir. Te recomendamos añadir una dirección de correo electrónico ya que esta te permite restablecer la verificación en dos pasos y ayuda a proteger tu cuenta.



Toca Siguiente.



Confirma la dirección de correo electrónico y toca Guardar u OK.

