

# Confusión por el trámite de fe de vida: cómo hacer la supervivencia sin salir de casa

29 marzo, 2022



**Aunque Anses instó a los bancos a que simplifiquen el proceso para que las personas no deban concurrir de forma presencial a las sucursales, ha dudas y malestar. Cómo hacer el trámite según cada banco.**

El 1° de marzo, luego de haber estado suspendido por dos años por la pandemia, se retomó la obligatoriedad del trámite de supervivencia para jubilados y pensionados.

Aunque Anses instó a los bancos a que simplifiquen el proceso para que las personas no deban concurrir de forma presencial a

las sucursales, hay confusión. Por un lado están aquellos que no saben cómo se realiza la operación de forma online, pero también la inhabilitación de la supervivencia a través de una compra con tarjeta de débito o crédito por parte del Banco Nación causó malestar.

En muchas sucursales, incluso en el Valle de Uco se registraron largas filas. Por ejemplo, en la sucursal del Banco Nación de Eugenio Bustos el pasado lunes se reportaron quejas y una confusión generalizada entre quienes se acercaron en busca de una respuesta.

Anteriormente se podía corroborar la supervivencia del jubilado o pensionado en compras con tarjetas ya que para hacerlas de presentar el DNI, sin embargo la entidad financiera aún no habilitó esta opción y muchos se enteraron cuando no vieron sus haberes acreditados. Este procedimiento se volverá a habilitar en el mes de abril, confirmaron.

**Banco por banco: así se puede hacer la fe de vida sin salir de casa**

## **Banco Nación**

Tal como indican desde su sitio web oficial, los jubilados y pensionados que cobran su jubilación a través del **Banco de la Nación Argentina** pueden realizar la Fe de Vida a través de su aplicación móvil BNA+. La App se puede descargar desde la App Store o Google Play: paso por paso, ¿cómo realizar el trámite?

- Ingresar a la app y seleccionar el botón **“Tu Banco”**.
- Seleccionar la opción **“Fe de vida”**, que se encuentra en el margen inferior de la pantalla del celular en la sección **“Otras opciones”**.
- Indicar si se está realizando la Fe de vida personal o la de otro individuo y confirmar los datos.
- **Escanear el rostro** para validar la identidad, o la de la persona para quien se está realizando la fe de vida.

- Una vez que el escaneo finalice correctamente, el sistema confirmará que fue realizada exitosamente la fe de vida

## **Banco Supervielle**

La entidad bancaria nos ofrece “Fe de vida Supervielle Jubilados” donde podrás realizar las consultas de jubilación y el trámite de supervivencia.

Con la app se podrá operar en cualquier momento y lugar, sin necesidad de ir a la sucursal. Se registran con el DNI e ingresan con datos biométricos (registrando la cara).

## **Banco Macro**

Quienes utilicen “**Macro Jubilados**”, el espacio digital diseñado para este grupo, pueden realizar sus operaciones habituales de forma online, rápida y sencilla, sin claves y sin moverse de sus hogares.

1. Para **renovar la Fe de Vida de forma online**, hay que ingresar al siguiente link a través del celular: <https://www.macro.com.ar/tramiteonline/jubilados/>.
2. Luego, hay que tomarle una foto al frente y dorso del DNI.
3. Después, es necesario **hacer una selfie**, ubicando la cara dentro del recuadro que se mostrará en la pantalla del teléfono celular y seguir el movimiento que se indicará. Hay que evitar usar anteojos.
4. Listo: en la pantalla de confirmación aparecerá que el **Certificado de Fe de Vida ya fue renovado**, y cuál es la próxima fecha que hay que realizar este trámite de manera on-line, sin concurrir a la sucursal.

## **Banco Provincia**

Tal como informó la entidad bancaria estatal de la Provincia

de Buenos Aires, en el **Banco Provincia** la actualización del trámite de supervivencia se da de forma **automática** gracias a “los organismos que garantizan el registro e identificación de las personas”.

Así, **no es necesario realizar la gestión de forma mensual** ya que el banco puede acreditar a la ANSES la Fe de vida de forma **automatizada**, permitiendo el cobro de haberes mensual sin necesidad de tramitar la supervivencia en una sucursal del Banco Provincia o a través de una compra con tarjeta de débito.

### **Otras modalidades disponibles**

- Ingreso de huella dactilar: en puestos de enrolamiento habilitados en todas las sucursales del Banco, en cajeros automáticos del Banco Nación que cuenten con el dispositivo de lectura de huella o a través de tótems disponibles en otros bancos. [Hacé clic para más información sobre Identificación Biométrica ANSES](#).
- Desde abril: compras presenciales con tarjetas de crédito emitidas por el Banco (Visa o Mastercard), efectuadas por el titular del beneficio, pertenecientes a un paquete de servicios previsional, en comercios de cualquier rubro.
- Desde abril: compras con tarjeta de débito en farmacias y cadenas de supermercados. Esta modalidad actualiza hasta el mes siguiente de efectuada la compra.
- De forma presencial en la sucursal donde radica la cuenta previsional o en cualquier sucursal del Banco. También lo podés efectuar mediante un retiro de fondos por boca de caja de la cuenta previsional.