

# Ante la ausencia de una oficina de Anses en San Carlos, militantes ayudan a la gente con los trámites

13 julio, 2020



En simultáneo, el titular del organismo en Cuyo, Carlos Gallo, ha mantenido reuniones con autoridades del departamento que esperan poder contar, nuevamente, con una oficina.

Desde hace ya varios años San Carlos dejó de contar con una oficina de atención de la Administración Nacional de la Seguridad Social (Anses) donde se puedan realizar los trámites básicos. Actualmente, los sancarlinos sólo pueden hacer los trámites en Tunuyán, con las dificultades del traslado y de las restricciones actuales.

Frente a todos los inconvenientes que eso significa para los vecinos, agravados por la pandemia de coronavirus, (que primero obligó al cierre de la UDAI en el departamento vecino y que actualmente obliga a la atención restringida), militantes del Frente de Todos, decidieron ayudar a la comunidad de San Carlos a realizar sus trámites. Así, varios días por semana, en dos espacios a los que se ha denominado "Puntos Solidarios", se ayuda a los vecinos a realizar los trámites de Anses. Actualmente, los Puntos Solidarios funcionan en la Villa Cabecera de San Carlos y en La Consulta: allí, por la terminación del DNI y respetando los protocolos sanitarios correspondientes, se atiende a las personas, se las asesoran y se resuelve algunos trámites a través de la web del organismo nacional, en la medida que se puede.



Vecinas y vecinos esperando ser atendidos en el Punto Solidario de La Consulta

Según contaron algunos de los voluntarios que ayudan a los vecinos a resolver sus trámites, uno de los más requeridos es por el Ingreso Familiar de Emergencia (IFE): "Primero, para

ayudar con la inscripción, hicimos cerca de quinientos trámites; luego para realizar los reclamos, en caso de que los hubiesen rechazado, después para la generación de una CBU para quienes no la habían informado y en las últimas semanas para saber si les habían pagado y fecha de cobro”

Además agregaron que “las consultas por Asignaciones, Tarjeta Alimentar, carga de la Libreta de Asignación Universal y la generación de claves de seguridad social también son muy comunes. En La Consulta se ha acompañado a más de 150 problemáticas sociales desde la puesta en funcionamiento de los Puntos, (hace poco más de un mes); y en la Villa de San Carlos, los números de trámites y ayudas también son similares” sostuvieron varios voluntarios- militantes.



#### Atención en la Villa Cabecera

Por otro lado, los participantes también hicieron hincapié en que “la demanda no es sólo para que les enseñemos cómo hacer un trámite y luego resolverlo en su casa, sino para que se lo hagamos ahí, porque la mayoría de las personas que se acercan

no cuentan con las herramientas para hacerlo; ni con teléfonos celulares adecuados, ni con acceso a internet ni tampoco con los conocimientos básicos para ello. Entonces nos damos una dinámica en la atención que no sólo tiene que ver estrictamente con su tema de Anses, sino que empezamos a preguntarle si tienen celular, si tiene internet, si sabe más o menos cómo acceder a la web, etc. En caso de que tengan la posibilidad de continuar en su casa, le indicamos detalladamente cómo tiene que hacer, caso contrario, tratamos de resolverlo ahí”, explicaron.

“Es todo un desafío y un compromiso al que le ponemos el cuerpo, tiempo, nuestras herramientas tecnológicas; tratamos de aprender día a día para ampliar la ayuda. Seguramente a algunas personas no le hemos podido resolver su demanda, porque hay cosas que a través de la Atención Virtual de la página de Anses no se puede realizar, pero a eso también se lo informamos y por lo menos saben cómo tienen que proceder. La gente te agradece mucho, ya sea que le resuelvas o no, el hecho de atenderla y de brindarle algún tipo de respuesta, ya es un montón”.



### Atención en La Consulta

Para cerrar, informaron que se encuentran los días miércoles de 15:30 a 18 horas y sábados de 9:30 a 12:30 en boulevard Bernardo Quiroga 961 de la Villa Cabecera, y los martes, miércoles y viernes, de 15 a 18 en Ejército de los Andes 240 Oeste de La Consulta, “para quien necesite asesoramiento para sus trámites”.

### Historia de Anses en San Carlos

En abril del 2011, [Anses inauguró su primera oficina](#) de atención en el distrito de La Consulta.

Fue en un espacio cedido por la Unión Vecinal de esa localidad donde se puso en funcionamiento la sede del organismo, permitiendo a los vecinos de San Carlos realizar trámites que hasta ese entonces sólo se podían hacer en Tunuyán.

En el lugar se contaba con una sala de recepción con una terminal de trámites electrónica (donde se podían realizar consultas en forma automatizada) y una oficina donde atendía

personal especializado.

Sin embargo, cinco años más tarde, en junio del 2016, [la oficina dejó de funcionar](#). Según informaban en ese momento desde la entidad vecinal que había puesto a disposición el lugar, desde el 15 de febrero de ese año no contaban con personal asignado a la oficina. “Viene un empleado a las diez y media de la mañana, y lo que hace es llevarse los pedidos de trámites, realizarlos en Tunuyán, y luego venir con una respuesta. Es decir, la gente debe venir dos o tres veces por un mismo trámite. Además hay días en los que no viene”, expresaban en ese entonces. Frente a todo ello, la Unión Vecinal decidió suspender la atención de la oficina.

Posteriormente, lo que se hizo fue disponer [de dos puntos de atención](#), uno nuevamente en La Consulta y otro en Eugenio Bustos, pero con las mismas limitaciones que llevaron al cierre de la oficina en la Unión Vecinal. Sólo se recepcionaba la documentación para luego cargarla en la oficina central de Tunuyán y posteriormente acercar el trámite finalizado, o no, a las oficinas de San Carlos.

Más tarde, en 2017 y con la misma modalidad, el punto de atención o “Punto de Contacto”, como se lo denominó, [comenzó a funcionar sólo en el Centro Cívico de la Villa Cabecera](#) del departamento.

### **Situación actual**

La demanda porque se abra una oficina en San Carlos es altísima. Por tal motivo, en el último tiempo, el jefe regional Cuyo de Anses, Carlos Gallo, se ha reunido con diferentes actores del departamento valletano.

La primera reunión del funcionario fue con el intendente municipal Rolando Scanio el pasado 10 de junio. Posteriormente, el 30 del mismo mes, Gallo se reunió con integrantes del Frente de Todos, entre ellos el concejal Juan Torres.

<https://www.instagram.com/p/CCE7PclAVZA/>

En ambos encuentros, mientras se analiza y canaliza la posibilidad de contar nuevamente una sede, se han articulado acciones con el objetivo de acercar las políticas públicas del organismo a los vecinos.

A su vez un grupo de jóvenes, entre ellos Noelia Ramirez, ex empleada de Anses, han recorrido el departamento en [busca de 5 mil firmas](#) para conseguir la creación de una oficina.