

ANSES alerta sobre estafas virtuales y telefónicas: cómo realizar la denuncia

8 septiembre, 2023



El organismo informó que sus trabajadores no llaman a los beneficiarios para pedir datos personales ni bancarios.

La Administración Nacional de la Seguridad Social (Anses) advirtió en el día de ayer sobre estafas cometidas por delincuentes que se hacen pasar por trabajadores del organismo.

Los estafadores se comunican por llamadas telefónicas o de manera virtual, para extraer datos personales que usan para robar.

“Ante denuncias recibidas por intentos de estafas, como llamados telefónicos de personas que se hacen pasar por trabajadores del organismo, ANSES recuerda que no se comunica en ningún caso para solicitar datos personales, bancarios, ni

claves personales en forma telefónica, por correo electrónico, redes sociales ni mensajes de texto”, señaló el organismo previsional en un comunicado oficial.

☐☐ *iCuidate de las estafas!*

!!☐ *La única app oficial para realizar consultas y trámites es “mi ANSES”.*

☐ *Desde ANSES nunca nos contactamos para solicitarte tus datos personales, bancarios, token o homebanking.*
pic.twitter.com/cq6RSL45Pn

– ANSES (@ansesgob) [September 7, 2023](#)

También recomendó nunca poner datos personales en comentarios públicos de redes sociales, compartir usuarios de homebanking, ni números de Token.

Todas las consultas y trámites que se realizan tanto en su sitio oficial, así como en sus más de 400 oficinas, son gratuitos y llevados a cabo por personal capacitado, sin necesidad de recurrir a gestores ni intermediarios.

Tené en cuenta estas recomendaciones:

Los canales de atención oficiales son el número de teléfono gratuito 130, mi ANSES (web y app), y la Atención Virtual. Son los únicos que garantizan la confidencialidad e integridad de la información ingresada en línea. Los dos últimos operan en un entorno seguro al que solo se accede con CUIL y Clave de la Seguridad Social.

Todos los trámites de la ANSES son gratuitos. No es necesario que un gestor o intermediario haga los trámites por vos.

Nunca pedimos por ningún medio (ya sea por teléfono, correo electrónico, redes sociales o aplicaciones de mensajería) datos bancarios confidenciales como claves de homebanking o

cualquier otra información personal.

Nunca sigas las instrucciones de personas que piden que cambies tus claves de homebanking por teléfono.

Si te piden tus datos personales o bancarios en nombre de ANSES, hacé la denuncia.

Jamás publiques tus datos personales en posteos públicos ni en foros de redes sociales, ni siquiera las de ANSES.

Denuncias



En caso de recibir un llamado o ser contactado por mail o WhatsApp, los canales habilitados para radicar la denuncia son: por Internet, a través del recorrido mi ANSES > Denuncias y Reclamos > Hacer una denuncia, en la página del organismo; por correo electrónico, vía un mensaje a denuncias@anses.gob.ar; y personalmente, en cualquier oficina de Anses en el horario de atención al público.

Por teléfono llamando al 130.

Por escrito mediante correo postal en la Av. Paseo Colón 329, 5° Piso, CABA.

Personalmente en Av. Paseo Colón 329, 5° Piso, CABA o en la

oficina de ANSES más cercana.

Con información de ANSES y Telam