

Alerta por nuevos métodos de estafa: “Hola, soy un asesor de Mercado Pago”

31 agosto, 2022



Mercado Pago Seguridad

Usuarios podrán comunicarse al 0800 222 6111, que permite realizar denuncias y aportar información sobre sitios de venta ilegal.

Las estafas siguen siendo el pan de cada día. Los estafadores continuamente van cambiando los métodos para atrapar a nuevas víctimas.

Desde hace días que algunos usuarios están recibiendo mensajes de “Mercado Pago”. Escribe un supuesto asesor que manifiesta que “necesita comunicarse por encontrar irregularidades en la cuenta”.

Seguidamente, piden a los dueños “hacer una validación de los datos de la cuenta. Sino pasaría a suspender o inhabilitar la

cuenta de Mercado Pago”.

Para ello, piden que les brinden el nombre completo, número telefónico y el email, entre otros datos.

Cada vez, son más las personas que manifiestan a través de redes sociales la llegada de estos mensajes. Por lo que automáticamente se puede denunciar dando aviso a la empresa o al 911.

Gracias por reportarnos el mensaje que recibiste de esa cuenta de whatsapp.

En este caso, te pedimos que no realices ninguna acción, ya que identificamos que la información no pertenece a Mercado Libre.

¡No te preocupes! Quiero dejarte la tranquilidad de que, con la información que nos suministraste, hemos generado el reporte y denuncia correspondiente con nuestro equipo de prevención de fraude, de esta manera evitar el uso indebido de nuestras marcas.

Te recomendamos que no hagas clic en links o e-mails sospechosos y que tampoco compartas tus datos personales, de acceso o de pago con tercero.

Recuerda que únicamente ofrecemos promociones a través de nuestra página web www.mercadolibre.com, y te pedimos siempre confirmar la dirección web antes de ejecutar alguna acción.

Recuerda que nunca pedimos datos por fuera de nuestra aplicación o sitio oficial, o cuentas con la tilde azul.

En nuestra página puedes ver más consejos sobre [cómo gestionar tu primera venta con éxito](#) y también te invitamos a ver los [consejos de seguridad al hacer una compra](#).

Un saludo, que tengas buen día.

Recomendaciones para prevenir estafas virtuales en la provincia

Evitar pactar transacciones por redes sociales y no informar datos privados de cuentas bancarias son algunas de las medidas a tener en cuenta.

Ante los sucesivos robos por pactar compras o ventas a través de redes sociales, el Ministerio de Seguridad brinda medidas de prevención para evitar este hecho delictivo.

La estafa consiste en delincuentes que se hacen pasar por

compradores o vendedores para pactar, a través de Facebook, un encuentro con la persona y así cometer un delito.

Además, estos estafadores pueden utilizar engaños para solicitar datos de entidades bancarias, como la CBU o la clave "Token", que es el elemento de seguridad que sirve para confirmar tu identidad cuando se realiza una operación a través de banca electrónica o homebanking.

Por este motivo, la cartera de Seguridad advierte que hay que evitar pactar compras o ventas de bienes a través de las redes sociales y no informar datos privados sobre ninguna cuenta bancaria.

También aconsejan no comprar objetos en comercios no autorizados y menos aún si el precio de venta está por debajo de su valor de mercado, y exigir siempre la factura o ticket al realizar una compra.

Por último, el Ministerio de Seguridad cuenta con la línea "No compres robado", la cual es anónima y está disponible las 24 horas para desalentar la compra de objetos robados. **Se trata del 0800 222 6111, que permite realizar denuncias y aportar información sobre sitios de venta ilegal.**