

Alerta del Banco Nación por estafas virtuales: NO DESCARGUES ninguna aplicación a pedido de desconocidos

23 mayo, 2023



Team Viewer, por ejemplo, es una de las aplicaciones de acceso remoto a través de las que engañan y estafan a las personas. La entidad informa qué hacer en caso de ya haberla descargado.

“Tiene que descargar la aplicación *Quicksupport* o *TeamViewer* así lo ayudo y lo guío“. Los motivos son varios, el ardid cambia, pero los estafadores de esta nueva modalidad siempre intentan lo mismo: que una víctima desprevenida baje una aplicación de asistencia remota y así poder tener acceso al celular de la persona, a su mundo y, sobre todo a sus cuentas bancarias.

Desde hace ya algún tiempo se registran denuncias por estafas en la que los delincuentes utilizan una nueva maniobra delictiva: se tratan de supuestos vendedores o representantes comerciales de entidades bancarias que por medio de llamado telefónico o WhatsApp llevan a la víctima a descargar la aplicación **Quicksupport** o **TeamViewer**, que son de asistencia remota.

De esa forma con métodos persuasivos le solicitan a la víctima que abra su cuenta para “verificar que su compra se haya realizado” o para “ayudarlos con el trámite bancario” y de esta manera, por medio de la aplicación ingresan al dispositivo de la víctima y le vacían las cuentas.

Los montos de las estafas varían de la capacidad financiera de las víctimas y hasta del tiempo en el que logran sostener el engaño. Incluso se han dado casos en los que tomaron créditos en nombre de las víctimas, generándoles un perjuicio a lo largo del tiempo.

Ante dicha problemática, desde el Banco Nación piden a sus clientes cuidarse e informan sobre la modalidad y qué hacer en caso de haber descargado alguna aplicación de este tipo.



Cuidate de las estafas online

Si te contactan de parte del Banco solicitándote la descarga en tu dispositivo de una aplicación de acceso remoto, como por ejemplo Team Viewer, y te piden un código, seguro se trata de una estafa.



> Nunca instales aplicaciones en tu celular a pedido de desconocidos.



> En caso de advertir que tu teléfono está siendo operado en forma remota, apágalo para cortar la conexión; luego, sin habilitar el acceso a internet, desinstalá la aplicación de acceso remoto recientemente instalada (por ejemplo Team Viewer) para volver a operar de forma segura.



> Contactá a tu sucursal para comunicar el incidente.

0810 666 4444 | bna.com.ar



RECUERDE: EL BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA NUNCA LE SOLICITARÁ QUE INGRESE, INFORME O CONFIRME SUS CLAVES O DATOS A TRAVÉS DE UN CORREO ELECTRÓNICO.